

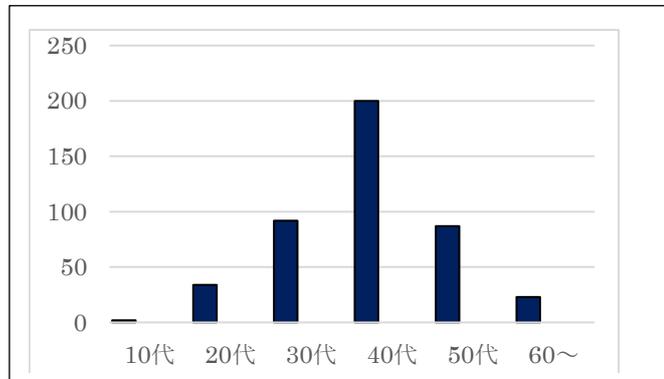
## 「お困り事は何ですか」緊急アンケート結果

1. 実施期間 2019年1月～3月
2. 実施対象 横浜市精神障害者家族連合会に加入する18の家族会会員
3. 実施方法 各家族会を代表する理事を通じて会員に配布し、回答後に理事が回収した。  
回答は該当項目にすべて答える複数回答とした。
4. 目的 2020年度精神保健福祉に関する横浜市の施策と予算に対する要望書作成の基礎資料とすること及び横浜市内の精神障害者またはその家族が、生活の中で抱える困難や苦痛、直面する問題等について状況を把握し、安心した生活ができるための一助とする。
5. アンケート配布数 925、アンケート回答者 438名（回収率 47.4%）

### ■生活状態

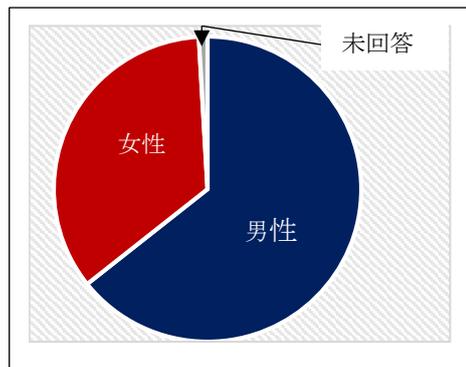
#### ●当事者の年代

年代	回答数	率 (%)
10代	2	0.5
20代	34	7.8
30代	92	21.0
40代	200	45.7
50代	87	19.9
60～	23	5.3
計	438	100



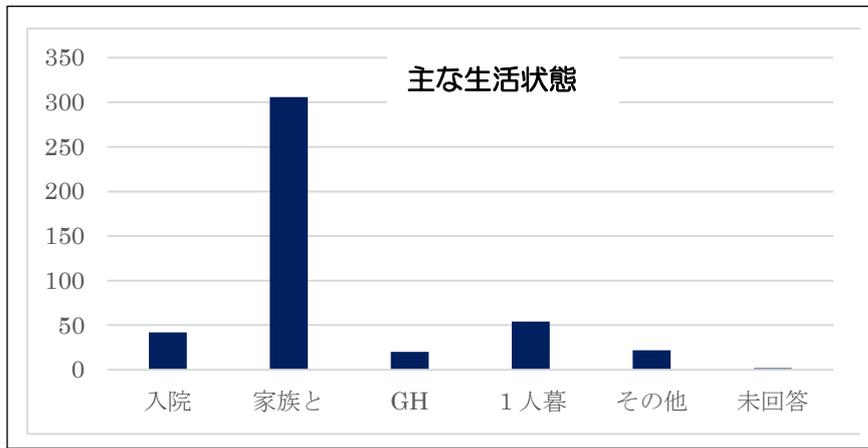
#### ●当事者の性別

	回答数	率 (%)
男性	283	64.6
女性	153	34.9
未回答	4	0.9
	440	100.4



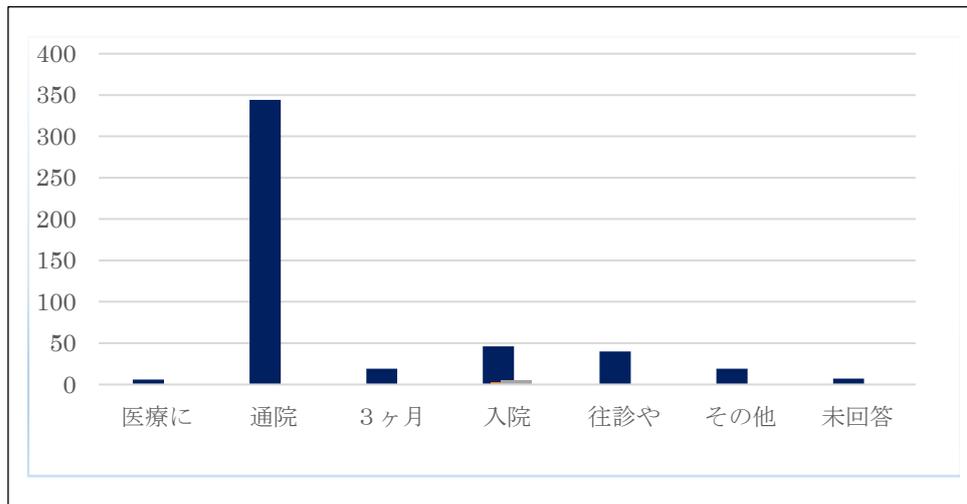
#### ●当事者の主な生活状態

	回答数	率 (%)
1. 入院している。	42	9.6
2. 家族と一緒に生活している	306	69.9
3. グループホームで生活している	20	4.6
4. 一人暮らし	54	12.3
5. その他	22	5.0
未回答	2	0.5



## ●医療

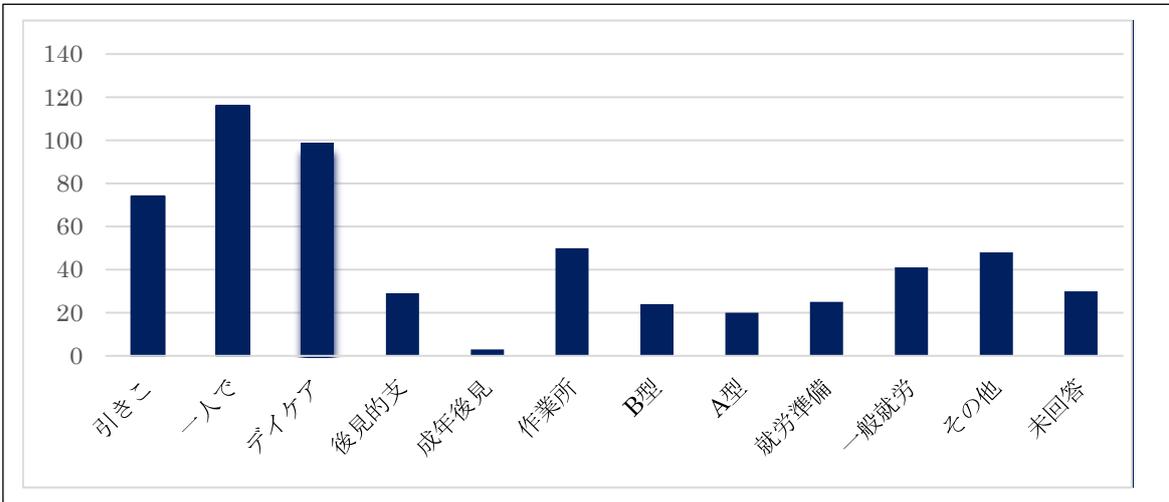
	回答数	率 (%)
1. 医療に結びついたことがない。	6	1.4
2. 通院している。	344	78.5
3. 3か月ほどまたはそれ以上通院を中断している。	19	4.3
4. 入院している。	46	10.5
5. 往診や訪問看護を利用している。	40	9.1
6. その他	19	4.3
未回答	7	1.6



## ●社会資源利用と社会との結びつき

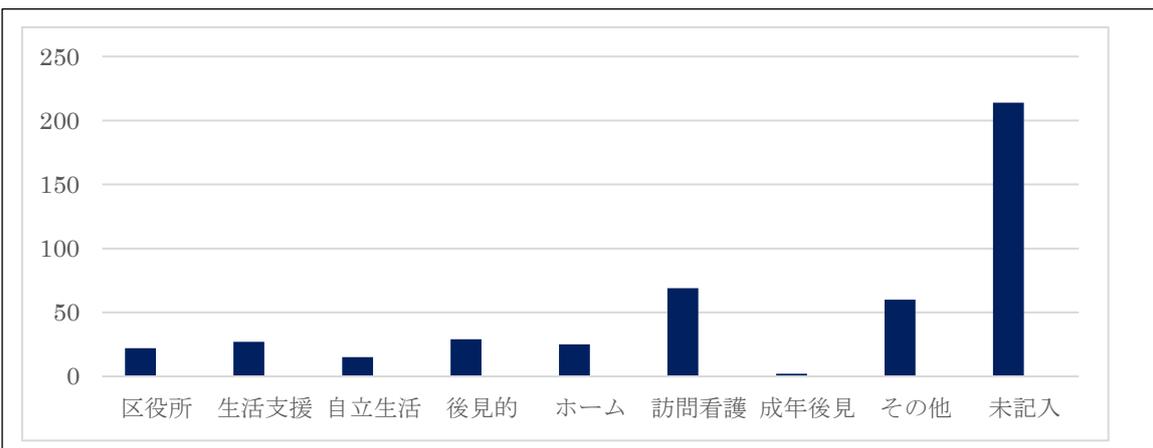
	回答数	率 (%)
1. 引きこもり状態で家族以外に社会との接点がない。	74	16.9
2. 一人で外出できるが社会資源は利用していない。	116	26.5
3. デイケアや生活支援センターを利用している。	99	22.6
4. 障害者後見的支援制度を利用している。	29	6.6
5. 成年後見制度を利用している。	3	0.7
6. 地域活動支援センター（作業所）に行っている。	50	11.4
7. 就労継続B型の事業所に行っている。	24	5.5
8. 就労継続A型事業所などで福祉的就労をしている。	20	4.6

9. 就労支援センターや就労移行支援事業所などを利用して就労の準備をしている。	25	5.7
10. 一般就労をしている。	41	9.4
11. その他	48	11.4
未回答	30	6.8



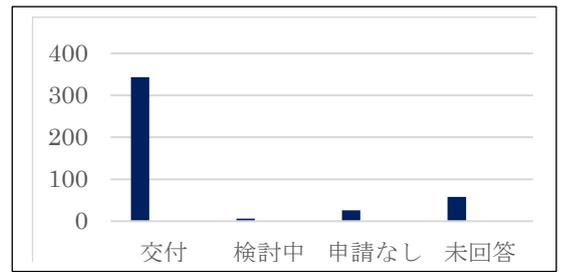
●訪問支援の利用状況

	回答数	率 (%)
1. 区役所ワーカーさんの訪問	22	5.0
2. 生活支援センターからの訪問	27	6.2
3. 自立生活アシスタント(自立生活援助)	15	3.4
4. 後見的支援制度	29	6.6
5. ホームヘルパー	25	5.7
6. 訪問看護	69	15.8
7. 成年後見人の訪問	2	0.5
8. その他.	60	13.7
未回答	214	48.9

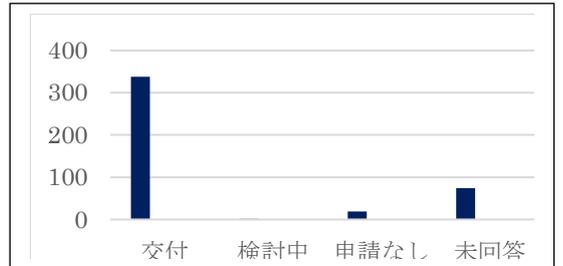


●各種制度の利用状況

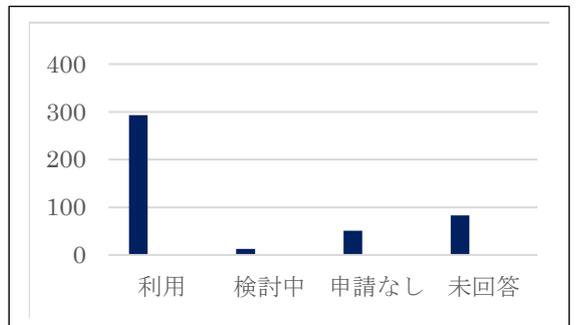
		回答数	率 (%)
精神保健福祉手帳	交付を受けている	343	78.3
	取得検討中	6	1.4
	申請しない。	26	5.9
	未回答	58	13.2



		回答数	率 (%)
自立支援医療受給者証	交付を受けている	338	77.2
	取得検討中	2	0.5
	申請しない。	19	4.3
	未回答	74	16.9

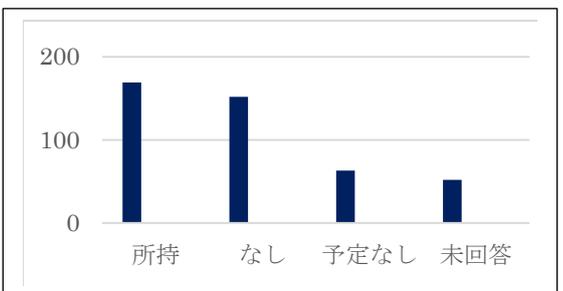


		回答数	率 (%)
横浜市福祉乗車券	利用している	293	66.9
	取得検討中	13	3.0
	申請しない。	51	11.6
	未回答	83	18.9

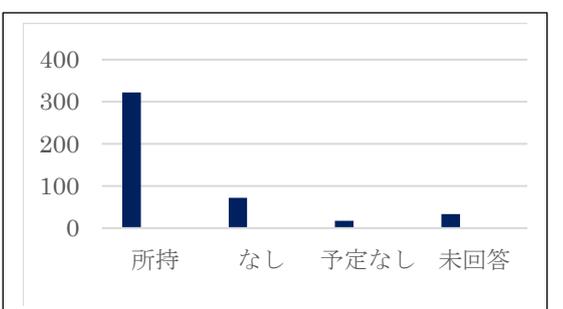


●資格やメディアの利用

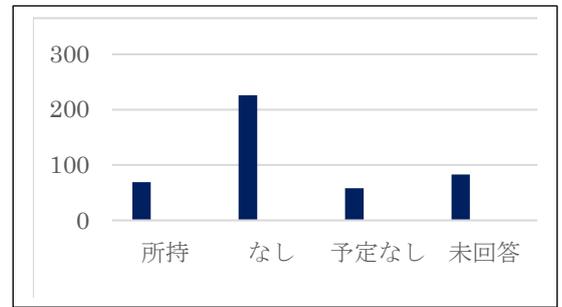
		回答数	率 (%)
自動車運転免許証	所持	169	38.6
	所持していない	152	34.7
	予定はない	63	14.4
	未回答	52	11.9



		回答数	率 (%)
スマホ／ケータイ	所持	322	73.5
	所持していない	72	16.4
	予定はない	17	3.9
	未回答	33	7.5



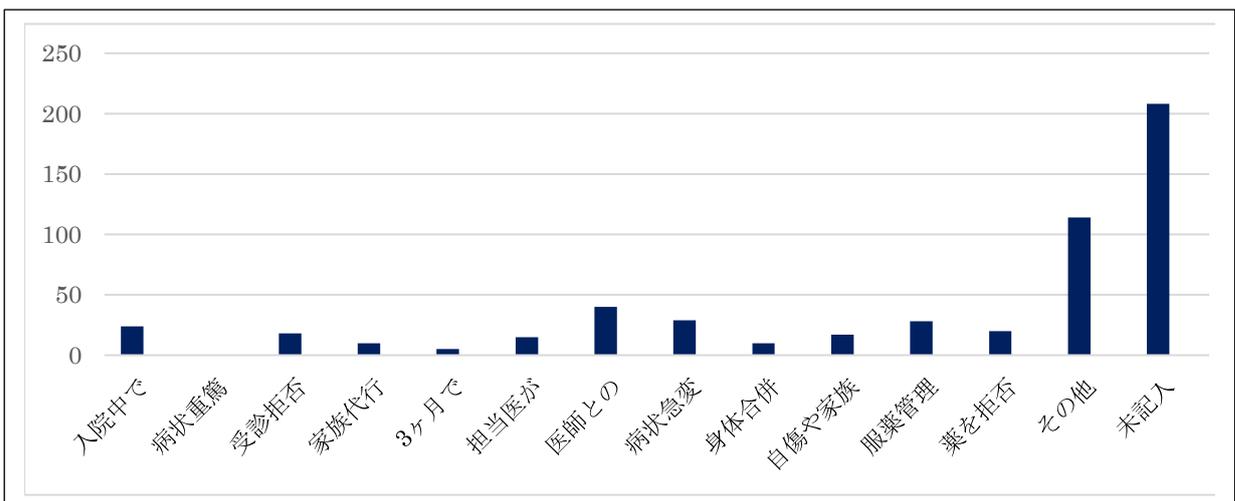
		回答数	率 (%)
パスポート	所持	69	15.8
	所持していない	226	51.6
	予定はない	58	31.2
	未回答	83	18.9



## ■お困り事または要望

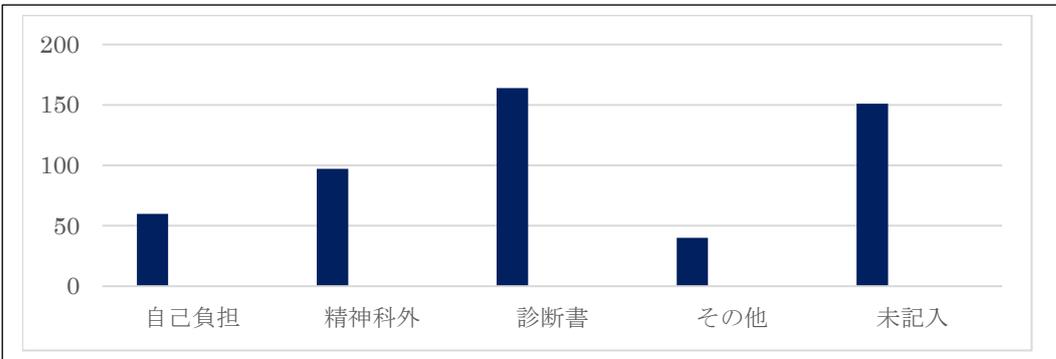
### ●病状と医療

	回答数	率 (%)
1. 入院中で退院の見通しが見つからない。	2	5.5
2. 病状が重篤なため医療機関から治療を拒否される。	0	0.0
3. 本人が受診を拒否して医療に繋がらない。	18	4.1
4. 本人が通院しないので代わりに家族が行っている。	10	2.3
5. 病状が不安定なのに3か月で退院させられる。	5	1.1
6. 担当医が適切な医療対応をしてくれない。	15	3.4
7. 医師とのコミュニケーションがうまくいかない。	40	9.1
8. 病状急変時の医療支援が見当たらない。	29	6.6
9. 身体合併症の受入病院がない。	10	2.3
10. 自傷や家族への暴力行為がある。	17	3.9
11. 服薬管理ができず薬の飲み忘れが多い。	28	6.4
12. 薬を拒否して飲まない。	20	4.6
13. その他	111	26.0
未記入	208	47.5



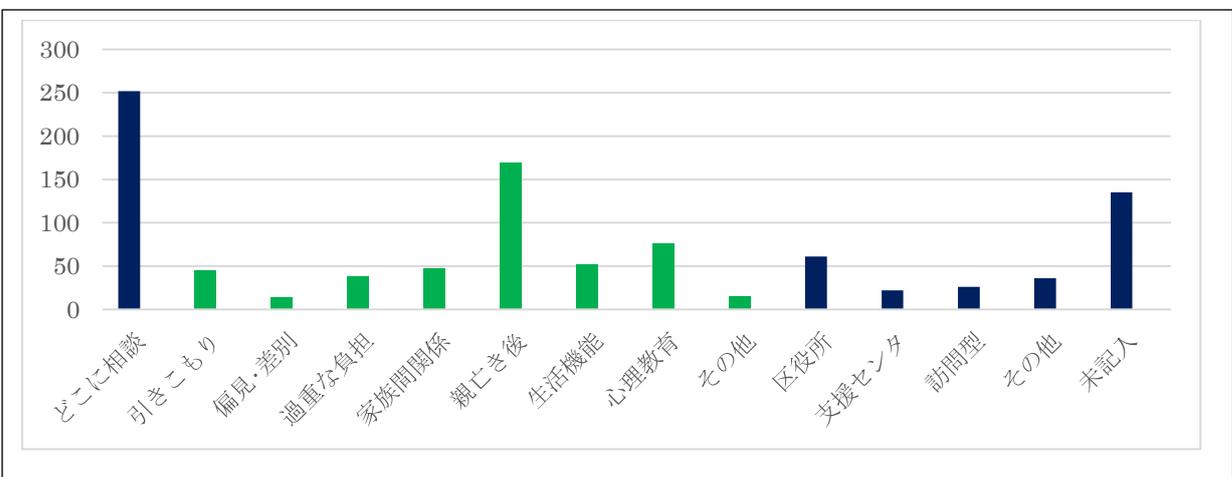
●医療費負担

	回答数	率 (%)
1. 精神科入院費など医療の自己負担が重い	60	13.7
2. 精神科以外の医療費負担が重い	97	22.1
3. 障害年金や自立支援医療の更新時の医師診断書費用が高い	164	37.4
4. その他	40	9.1
未記入	151	34.5



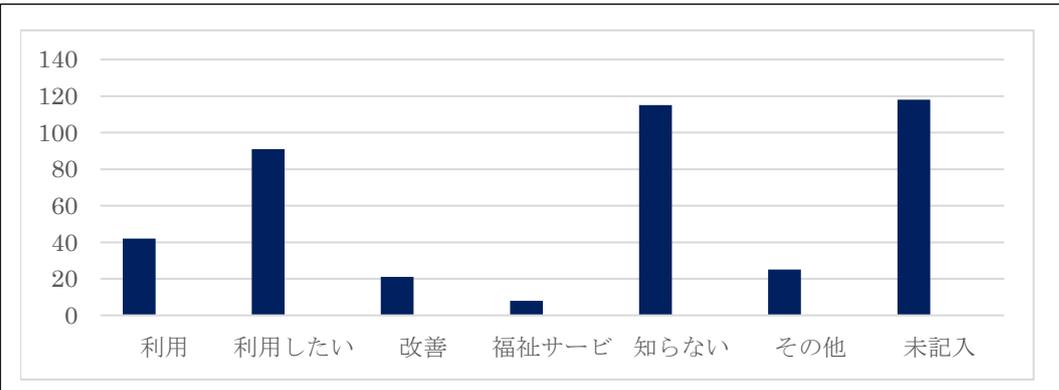
●相談支援

	回答数	率 (%)
1. どこに相談したらよいかわからない。	252	57.5
① 引きこもり対策	45	10.3
② 偏見・差別	14	3.2
③ 家族の過重な負担	38	8.7
④ 家族間関係	48	11.0
⑤ 親亡き後	169	38.6
⑥ 生活機能訓練	52	11.9
⑦ 心理教育やリカバリープログラムなどの支援	76	17.4
⑧ その他	15	3.4
2. 区役所などの職員がよく変わり継続的な相談をしにくい。	61	13.9
3. 生活支援センターその他通所先の職員と人間関係がうまくいかない。	22	5.0
4. 相談に行けない状態なので、訪問型の相談がほしい。	26	5.9
5. その他	36	8.2
未記入	135	30.8



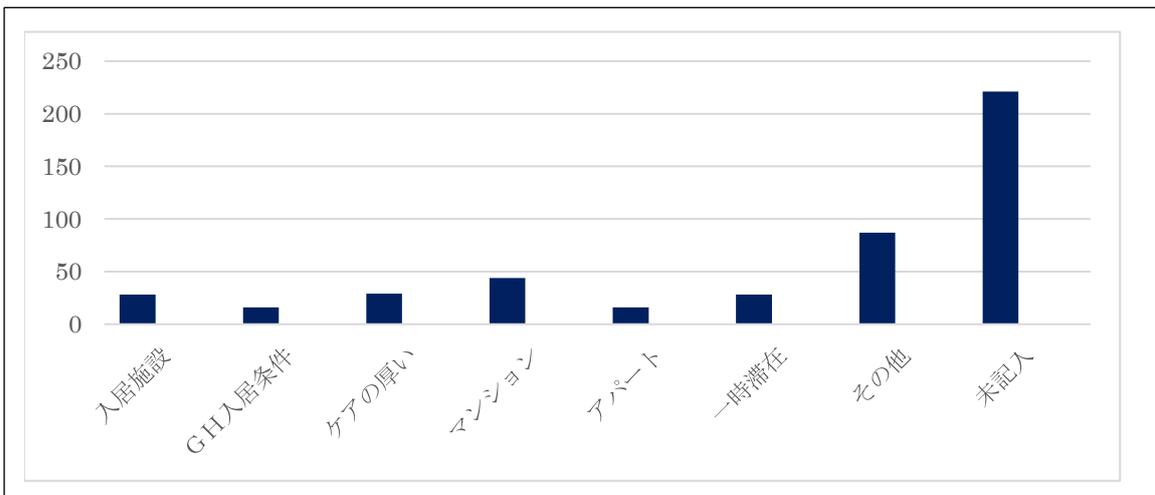
●計画相談

	回答数	率 (%)
1. 利用している。	42	9.6
2. 将来利用したい。	91	20.8
3. 利用できない状態を改善してほしい。	21	4.8
4. 福祉サービスを利用する予定はない。	8	1.8
5. 計画相談について知らない。	115	26.3
6. その他	25	5.7
未記入	118	26.9



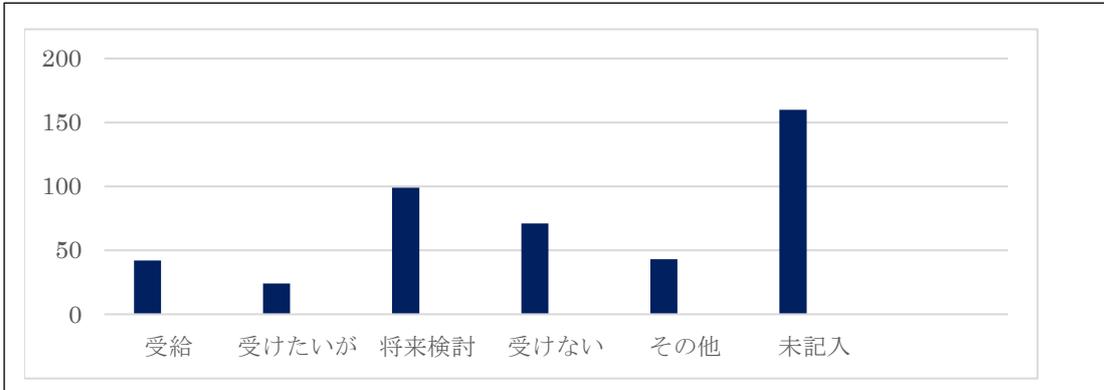
●住まい

	回答数	率 (%)
1. 入所施設がない。	28	6.4
2. グループホームの入居条件が厳しい。	16	3.7
3. ケアの厚いグループホームが見つからない。	29	6.6
4. マンション型・サテライト型グループホームなどが少ない。	44	10.0
5. アパート等賃貸住宅が借りられない。	16	3.7
6. ショートステイのような一時滞在場所が少ない。	28	6.4
7. その他	87	19.9
未記入	221	50.5



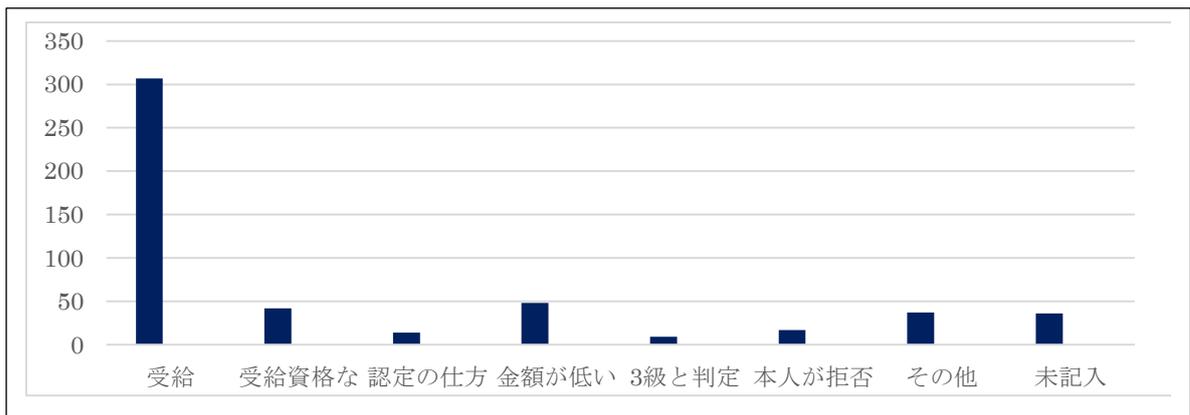
●生活保護

	回答数	率 (%)
1. 受けている。	42	9.6
2. 受けたいが資格や手続きがわからない。	24	5.5
3. 将来受けるかどうか検討中。	99	22.6
4. 受けるつもりはない。	71	16.2
5. その他	43	9.8
未記入	160	36.5



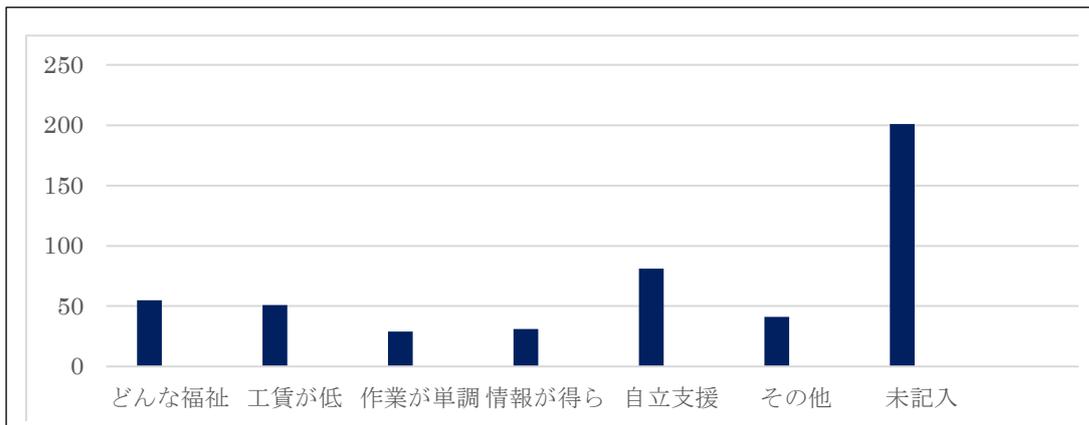
●障害年金

	回答数	率 (%)
1. 受給している。	307	70.1
2. 障害年金の受給資格がない。	42	9.6
3. 障害年金の認定の仕方に不満がある。	14	3.2
4. 障害年金の金額が低い。	48	11.0
5. 障害基礎年金が3級と判定され年金がもらえない。	9	2.1
6. 本人が受給を拒否する。	17	3.9
7. その他	37	8.4
未記入	36	8.2



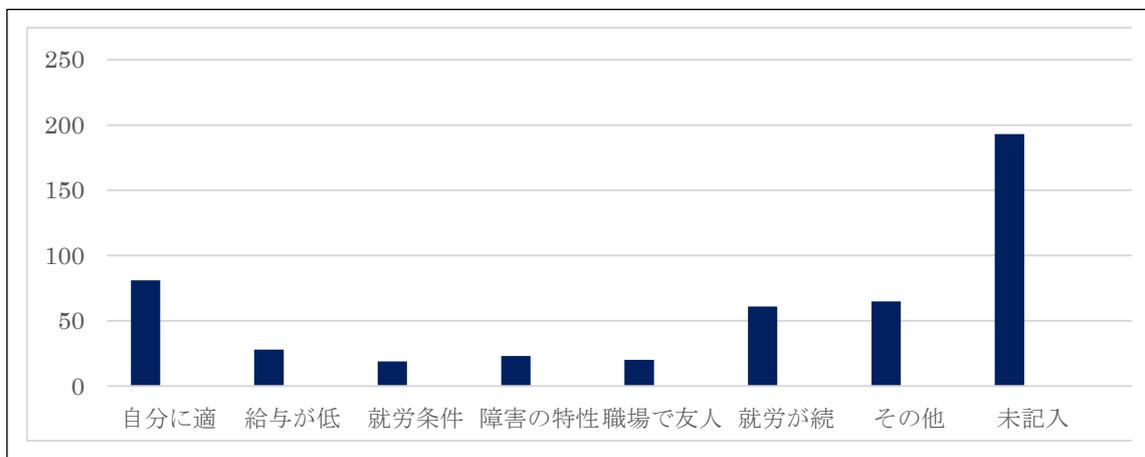
●福祉サービス事業

	回答数	率 (%)
1. どんな福祉サービスを利用したらよいかわからない。	55	12.6
2. 地域活動支援センターや就労継続支援事業所の工賃が低い。	51	11.6
3. 地域活動支援センターや就労継続支援事業所の作業が単調。	29	6.6
4. 就労支援センターや就労移行支援事業所などの情報が得られない。	31	7.1
5. 自立生活援助、生活訓練、ホームヘルプ、ガイドボランティアなどのサービス内容がわからない。	81	18.5
6. その他	41	9.4
未記入	201	45.6



●職場

	回答数	率 (%)
1. 自分に適した就労先が見つからない。	81	18.5
2. 給与が低い。	28	6.4
3. 就労条件が厳しすぎる。	19	4.3
4. 職場で障害の特性について十分な理解が得られない。	23	5.3
5. 職場で友人が少ない。	20	4.6
6. 就労が続かない。	61	13.9
7. その他	65	14.8
未記入	193	44.1



●その他

	回答数	率 (%)
1. JR など交通機関の運賃割引がない。	152	34.7
2. 家族の中で障害理解の統一が得られない。	45	10.3
3. 精神障害に対する偏見・差別がある。	134	30.6
4. 精神障害への偏見解消に向けた啓発・教育が少ない。	127	29.0
5. その他	41	9.4
未記入	139	31.7

